



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
PROGRAMA DE ESPECIALIZACIONES EN CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN**

TIPO DE PROYECTO QUE SE PRESENTA:

**Adición del plan de estudios de la Especialización en
Administración Gerontológica (EAG) y creación del grado correspondiente.
Adición del campo de conocimiento en Administración Gerontológica y
Modificación de normas operativas**

**Programas de las actividades académicas
del plan de estudios de la EAG**

(Documento anexo al Plan de Estudios de la EAG)

**TOMO II
PROGRAMAS**

2013

6. Programas de las actividades académicas del plan de estudios de la EAG

ÍNDICE DE PROGRAMAS

Actividades Académicas del plan de estudios que se adiciona:

	p.
Administración de Instituciones Gerontológicas.....	3
Políticas, Programas y Servicios Sociales para el Adulto Mayor.....	6
Derecho y Bioética en Gerontología.....	8
Proceso Psicosocial del Envejecimiento.....	11
Economía del Envejecimiento.....	14
Mercadotecnia de Instituciones Gerontológicas.....	17
Evaluación y Gestión de Calidad en Instituciones Gerontológicas.....	20
Finanzas para Instituciones Gerontológicas.....	22
Dirección y Gestión Gerontológica.....	25
Administración de Recursos Humanos en Instituciones Gerontológicas.....	28
Seminario Integrador en Administración Gerontológica.....	31



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
PROGRAMA DE ESPECIALIZACIONES EN CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN GERONTOLÓGICA
Programa de actividad académica



Denominación: Administración de Instituciones Gerontológicas

Clave:	Semestre: 1	Campo de conocimiento: Administración Gerontológica		No. Créditos: 6
Carácter: obligatoria (x) optativa ()		Horas por clase	Horas por semana	Horas al semestre
Tipo: Teórica		Teoría 3	Práctica 0	3
Modalidad: Seminario		Duración del programa: Un semestre		

Seriación: No (X) Sí () Obligatoria () Indicativa ()

Actividad académica antecedente: Ninguna

Actividad académica subsecuente: Ninguna

Objetivo general: El alumno será capaz de explicar la importancia de la administración de las instituciones gerontológicas y cualquiera de sus componentes, para que éstos logren su visión, misión y objetivos, considerando los factores del entorno internacional y nacional, los cambios políticos, sociales y económicos en ellos, el avance de la tecnología sustantiva y complementaria, las nuevas teorías de la administración y formas de organizarse para realizar el trabajo y el uso y aprovechamiento de la información, entre otros aspectos.

Objetivos específicos: El alumno describirá el entorno nacional e internacional que influye en la administración de las instituciones gerontológicas. Así mismo, expresará el significado de la misión, visión y objetivos en la planeación de las instituciones gerontológicas.

Índice temático

Unidad	Temas	Horas	
		Teóricas	Prácticas
1.	Administración	3	0
2.	Principales autores y enfoques	5	0
3.	Proceso administrativo aplicado a las instituciones gerontológicas	7	0
4.	Planeación, organización, dirección y control	8	0
5.	Áreas funcionales en instituciones del adulto mayor	8	0
6.	Aplicación del proceso administrativo en las áreas funcionales	8	0
7.	Falta de integración ante servicios sociales, comunitarios y de salud	4	0
8.	La planificación y administración estratégica	5	0
Total de horas:		48	0
Suma total de horas:		48	

Contenido temático

Unidad	Temas y subtemas
1.	Administración. 1.1 Conceptos básicos. 1.2 La administración y su enfoque interdisciplinario. 1.3 Importancia y utilidad de la administración. 1.4 Características de la administración.
2.	Principales autores y enfoques. 2.1 Clásicos de la administración. 2.2 Relaciones humanas. 2.3 Estructuralismo. 2.4 Escuela de sistemas. 2.5 Escuela cuantitativa. 2.6 Humanorelacionismo. 2.7 Administración por objetivos.

	2.8 Desarrollo organizacional. 2.9 Enfoque de liderazgo.
3.	Proceso administrativo aplicado a las instituciones gerontológicas. 3.1 Universalidad del proceso administrativo. 3.2 Premisas y principios del PA. 3.3 Beneficios de la aplicación del PA. 3.4 Conceptualización del PA. 3.5 El PA como sistema. 3.6 Visión y misión del PA.
4.	Planeación, organización, dirección y control. 4.1 Planeación. 4.2 Organización. 4.3 Integración. 4.4 Dirección. 4.5 Control.
5.	Áreas funcionales en instituciones del adulto mayor. 5.1 Comercialización. 5.2 Finanzas. 5.3 Personal. 5.4 Producción.
6.	Aplicación del proceso administrativo en las áreas funcionales. 6.1 Características de las áreas funcionales. 6.2 El ciclo del proceso por área sustantiva. 6.3 Caso práctico.
7.	Falta de integración ante servicios sociales, comunitarios y de salud. 7.1 Continuidad de los servicios de salud. 7.2 Aspectos de necesidades diferentes requieren servicios diferentes.
8.	La planificación y administración estratégica. 8.1 Antecedentes. 8.2 Concepto. 8.3 Elementos que la integran. 8.4 Tipos de planes. 8.5 Misión de la organización. 8.6 Oportunidades y amenazas. 8.7 Fortalezas y debilidades de la organización. 8.8 Aplicación del plan, programa o proyecto, por actividades. 8.9 Formulación de la estrategia. 8.10 Implantación de la estrategia. 8.11 Evaluación de la estrategia.

Bibliografía básica.

Chiavenato, I. F. de la., Carmen L., & Montañó S. E. (2006). *Introducción a la teoría general de la administración*. (7ª. ed.) México: McGraw Hill.

Guevara, C. (2001). *Teorías de la administración y la organización*. (2ª ed.) Bogotá: McGraw Hill

Robbins, S. (2005). *Administración*. (8ª ed.) México: Pearson Educación.

Bibliografía complementaria.

Caramuto, D. I. (2006). *Derecho a la Ancianidad Perspectiva Interdisciplinaria*. Editorial Jurris.

Salvareza, L., Gutman L. A. (1998). *La vejez: una mirada gerontológica actual*. Argentina: PAIDÓS.

Ponce, R. A. (1974). *Administración de empresas*. México: Limusa.

Cibergrafía.

Edith D. Cuba: *Población en conteo regresivo*. Extraído el 21 de julio, 2009, de <http://www.gerontologia.org/portal/information/showInformation.php?idinfo=1553>

Hakansson, K., Rovio S., Lisa, E., Vilska, A., Soininen, H. *Soledad en la madurez y riesgo de deterioro cognitivo*. Extraído el 6 de agosto, 2009, de <http://www.gerontologia.org/portal/information/showInformation.php?idinfo=1571>

Ruiz, D. E. *Preguntas sobre la vejez*. Extraído el 7 de diciembre, 2009, de <http://www.gerontologia.org/portal/information/showInformation.php?idinfo=1672>

Ruiz, D. E. *Desafíos, oportunidades e investigación sobre el envejecimiento*. Extraído el 24 de noviembre, 2009, de <http://www.gerontologia.org/portal/information/showInformation.php?idinfo=1661>

Sugerencias didácticas:	Mecanismos de evaluación del aprendizaje de los alumnos:
Exposición oral (x)	Exámenes parciales (x)
Exposición audiovisual (x)	Examen final (x)
Ejercicios dentro de clase (x)	Trabajos y tareas fuera del aula (x)
Ejercicios fuera del aula ()	Prácticas de campo (x)
Seminarios (x)	Exposición de seminarios por los alumnos (x)
Lecturas obligatorias ()	Participación activa en clase (x)
Trabajo de investigación (x)	Asistencia (x)
Prácticas de taller o laboratorio (x)	
Prácticas de campo (x)	

Perfil profesiográfico:

Profesor con grado académico mínimo de especialista, con experiencia de dos años impartiendo cátedra en el nivel licenciatura o posgrado y, de preferencia, con experiencia en investigación, así como práctica profesional en el campo de la Administración Gerontológica .



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
PROGRAMA DE ESPECIALIZACIONES EN CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN GERONTOLÓGICA
Programa de actividad académica



Denominación: Políticas, Programas y Servicios Sociales para el Adulto Mayor

Clave:	Semestre: 1	Campo de conocimiento: Administración Gerontológica		No. Créditos: 6
Carácter: obligatoria (x) optativa ()		Horas por clase	Horas por semana	Horas al semestre
Tipo: Teórica		Teoría 3	Práctica 0	3
Modalidad: Seminario		Duración del programa: Un semestre		

Seriación: No (X) Sí () Obligatoria () Indicativa ()

Actividad académica antecedente: Ninguna

Actividad académica subsecuente: Ninguna

Objetivo general: El alumno será capaz de identificar los elementos que constituyen a la sociedad y al envejecimiento, las políticas públicas, los programas, planes y servicios sociales, así como los servicios de intervención social para adultos mayores.

Objetivos específicos: El alumno conocerá las normatividades y ámbito de aplicación de las políticas, programas, planes y apoyos en beneficio de los adultos mayores.

El alumno será capaz de evaluar las necesidades sociales y de salud, así como los requerimientos que partan de las mismas a fin de brindar atención oportuna y de calidad a este sector de la población.

Índice temático

Unidad	Temas	Horas	
		Teóricas	Prácticas
1.	Sociedad y envejecimiento	8	0
2.	Políticas públicas para los adultos mayores	8	0
3.	Programas, planes y servicios sociales para los adultos mayores	8	0
4.	Evaluación de necesidades de los adultos mayores	8	0
5.	Programas y servicios de intervención social para los adultos mayores	8	0
6.	Calidad de los servicios gerontológicos	4	0
7.	Arquitectura para instituciones con servicios gerontológicos	4	0
Total de horas:		48	0
Suma total de horas:		48	

Contenido temático

Unidad	Temas y subtemas
1.	Sociedad y envejecimiento. 1.1 Hospitalización. 1.2 Apoyo económico para las familias de los adultos mayores con escasos recursos. 1.3 Creación de espacios de participación social y de desarrollo personal para las personas mayores.
2.	Políticas públicas para los adultos mayores. 2.1 Ley de los derechos de las personas adultas mayores. 2.2 Otras leyes aplicables.
3.	Programas, planes y servicios sociales para los adultos mayores. 3.1 Apoyos económicos. 3.2 Programas de mejora.

4.	Evaluación de necesidades de los adultos mayores. 4.1 Salud. 4.2 Sociales.
5.	Programas y servicios de intervención social para los adultos mayores. 5.1 Programas de intervención social para adultos mayores.
6.	Calidad de los servicios gerontológicos. 6.1 Estrategias para mejorar la calidad de los servicios gerontológicos. 6.2 Evaluación de los servicios gerontológicos.
7.	Arquitectura para instituciones con servicios gerontológicos. 7.1 Principales herramientas para actuar: personas mayores y medio físico. 7.2 Características y dimensiones de los ascensores y elevadores. 7.3 Centros de salud, hospitales, residencias y edificios de servicios sociales.

Bibliografía básica.

CIESS. (1997). *Problemas y programas del adulto mayor*. México, D.F.: Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social.
 Colom, C. A. (2001). *Gerontología educativa y social: pedagogía social y personas mayores*. Palma: Universitat de les Illes Balears.
 Minkler, M. (1999). *Critical gerontology: perspectives from political and moral economy*. Amityville, N.Y.: Baywood Pub.
 Moragas M. R. (1991). *Gerontología social: Envejecimiento y calidad de vida*. Barcelona: Herder.

Bibliografía complementaria.

Chande H. R. (2005). *Salud y bienestar del adulto mayor en la ciudad de México*. Washington D.C.: OPS.
 Fernández, B. R. (2000). *Gerontología social*. Madrid: Pirámide.
 Harris, D. K. (1998). *Dictionary of gerontology*. New York: Greenwood.

Cibergrafía.

Álvarez, L. D. *El envejecimiento en Colombia: una construcción social*. Extraído el 6 de noviembre, 2009, de <http://www.gerontologia.org/portal/information/showInformation.php?idinfo=1649>
 CNDH. *México. Comisión Nacional de los Derechos Humanos suscribe convenio a favor de personas adultas mayores*. Extraído el 2 de noviembre, 2010, de <http://www.gerontologia.org/portal/information/showInformation.php?idinfo=1962>
 Nole, S. L. *La salud de los adultos mayores debe estar en la agenda pública*. Extraído el 23 de abril, 2010 del sitio web red latinoamericana de gerontología; <http://www.gerontologia.org/portal/information/showInformation.php?idinfo=1783>
 Ruiz, E. D. *A propósito de envejecimiento y vejez en Colombia. Una mirada desde la sociedad civil*. Extraído el 19 de octubre, 2009, de <http://www.gerontologia.org/portal/information/showInformation.php?idinfo=1634>

Sugerencias didácticas:	Mecanismos de evaluación del aprendizaje de los alumnos:
Exposición oral (x)	Exámenes parciales (x)
Exposición audiovisual (x)	Examen final (x)
Ejercicios dentro de clase (x)	Trabajos y tareas fuera del aula (x)
Ejercicios fuera del aula ()	Prácticas de campo (x)
Seminarios (x)	Exposición de seminarios por los alumnos (x)
Lecturas obligatorias ()	Participación activa en clase (x)
Trabajo de investigación (x)	Asistencia (x)
Prácticas de taller o laboratorio (x)	Otros (especificar): _____
Prácticas de campo (x)	
Otras (especificar): _____	

Perfil profesiográfico:

Profesor con grado académico mínimo de especialista, con experiencia de dos años impartiendo cátedra en el nivel licenciatura o posgrado y, de preferencia, con experiencia en investigación, así como práctica profesional en el campo de la Administración Gerontológica.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
PROGRAMA DE ESPECIALIZACIONES EN CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN GERONTOLÓGICA
Programa de actividad académica



Denominación: Derecho y Bioética en Gerontología				
Clave:	Semestre: 1	Campo de conocimiento: Recursos Humanos		No. Créditos: 6
Carácter: obligatoria (x) optativa ()		Horas por clase	Horas por semana	Horas al semestre
Tipo: Teórica		Teoría 3	Práctica 0	3 48
Modalidad: Seminario		Duración del programa: Un semestre		

Seriación: No (X) Sí () Obligatoria () Indicativa ()

Actividad académica antecedente: Ninguna

Actividad académica subsecuente: Ninguna

Objetivos generales:

- El alumno será capaz de analizar los diferentes temas jurídicos y éticos relacionados con las personas mayores.
- El alumno identificará los elementos del derecho y de la bioética aplicables a los adultos mayores, incluyendo los conceptos de capacidad jurídica, incapacitación, tutela, protección, abuso y principales derechos y aspectos éticos.

Índice temático

Unidad	Temas	Horas	
		Teóricas	Prácticas
1.	El derecho y la bioética, similitudes y diferencias	6	0
2.	El concepto "persona" en el derecho. La capacidad jurídica y la capacidad de obrar. Los derechos personales	4	0
3.	La incapacitación. Concepto y extensión	5	0
4.	Las instituciones tutelares: la tutela de los incapaces. Otras formas de protección de las personas mayores	3	0
5.	El derecho a los alimentos	3	0
6.	La información y el consentimiento informado	6	0
7.	Abuso	3	0
8.	El derecho a la salud	6	0
9.	La protección de datos de carácter personal y familiar	3	0
10.	El secreto profesional	3	0
11.	Los testamentos vitales o directrices anticipadas	3	0
12.	Aspectos éticos relacionados con el final de la vida	3	0
Total de horas:		48	0
Suma total de horas:		48	

Contenido temático

Unidad	Temas y subtemas
1.	El derecho y la bioética, similitudes y diferencias. 1.1 Antecedentes. 1.2 Conceptos y definiciones.
2.	El concepto "persona" en el derecho. La capacidad jurídica y la capacidad de obrar. Los derechos personales. 2.1 Concepto de "persona". Principios y derechos de los adultos mayores. 2.2 Personas jurídicas. 2.3 Limitaciones de la capacidad jurídica.

3.	La incapacidad. Concepto y extensión. 3.1 Régimen de incapacidad. 3.2 Régimen de representación. 3.3 Régimen de asistencia y autorización.
4.	Las instituciones tutelares: la tutela de los incapaces. Otras formas de protección de las personas mayores. 4.1 El papel de la tutela legal de incapaces en las instituciones de guarda. 4.2 Instituciones tutelares (asilos, albergues y residencias diurnas).
5.	El derecho a los alimentos. 5.1 Acceso a los satisfactores necesarios para la alimentación. 5.2 Otorgamiento de alimentos de acuerdo con el Código Civil. 5.3 Servicios de asistencia gratuitos en materia de alimentos.
6.	La información y el consentimiento informado. 6.1 Paciente. 6.2 Familiar.
7.	Abuso. 7.1 Definición de maltrato al adulto mayor. 7.2 Denuncia de maltrato del adulto mayor.
8.	El derecho a la salud. 8.1 Artículos 2º y 4º constitucionales. 8.2 Ley general de salud. 8.3 Delitos reincidentes en el ejercicio de la medicina y su administración.
9.	La protección de datos de carácter personal y familiar. 9.1 Expediente clínico. 9.2 Información electrónica.
10.	El secreto profesional. 10.1 Antecedentes. 10.2 Obligación ética y profesional. 10.3 Aspectos legales.
11.	Los testamentos vitales o directrices anticipadas. 11.1 Modalidades. 11.2 Diseños básicos.
12.	Aspectos éticos relacionados con el final de la vida. 12.1 Suicidio y eutanasia. 12.2 Suicidios asistidos. 12.3 Casos terminales.

Bibliografía básica.

Berthaux, & Aquino, J. P. (1981). *Gerontología, geriatría*. Barcelona: Toray-Masson.
Cervera, D. M. (2009) *Actualización en geriatría y en gerontología*. Alcalá la Real. Formación Alcalá.
Serna, P. I. de la. (2003). *La vejez desconocida: una mirada desde la biología a la cultura*. Madrid: Díaz de Santos.

Bibliografía complementaria.

Burke, M. M. & Walsh, M. B. (1998). *Enfermería Gerontológica Cuidados integrales del adulto mayor*. Madrid, España: Harcourt Brace de España S.A.
D. M. & Laborde P. A. (2006). *Derecho de la ancianidad Perspectiva interdisciplinaria*, (1ª ed.) Rosario: Juris.
Coen Anitúa, Arrigo. (1998). *Gerontología 2000*. México: Praxis

Cibergrafía.

Bolton S., Chaib, F. & Abraham, T. *La OMS exhorta a actuar más allá del sector sanitario para mejorar la salud de las mujeres y las niñas*. Extraído el 16 de noviembre, 2009, de <http://www.gerontologia.org/portal/information/showInformation.php?idinfo=1657>
CONAPRED (2010). *México. Necesario evitar que estereotipos influyan en políticas de atención a las personas adultas mayores*. Extraído el 9 de noviembre, 2010, de <http://www.gerontologia.org/portal/information/showInformation.php?idinfo=1969>
Poulin, M. & Silver, R. C. *Envejecimiento e idealismo*. Extraído el 13 de noviembre, 2010, de <http://www.gerontologia.org/portal/information/showInformation.php?idinfo=1656>
Sousa, M. R., Ferril, C. P. & Guerra, Mariella. *La demencia, el factor más discapacitante en países pobres*. Extraído el 3 de diciembre, 2009, de <http://www.gerontologia.org/portal/information/showInformation.php?idinfo=1671>

Sugerencias didácticas:	Mecanismos de evaluación del aprendizaje de los alumnos:
Exposición oral (x) Exposición audiovisual (x) Ejercicios dentro de clase (x) Ejercicios fuera del aula () Seminarios (x) Lecturas obligatorias () Trabajo de investigación (x) Prácticas de taller o laboratorio (x) Prácticas de campo (x) Otras (especificar): _____	Exámenes parciales (x) Examen final (x) Trabajos y tareas fuera del aula (x) Prácticas de campo (x) Exposición de seminarios por los alumnos (x) Participación activa en clase (x) Asistencia (x) Otros (especificar): _____
Perfil profesiográfico: Profesor con grado académico mínimo de especialista, con experiencia de dos años impartiendo cátedra en el nivel licenciatura o posgrado y, de preferencia, con experiencia en investigación, además de práctica profesional en el campo de Recursos Humanos.	



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
PROGRAMA DE ESPECIALIZACIONES EN CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN GERONTOLÓGICA
Programa de actividad académica



Denominación: Proceso Psicosocial del Envejecimiento			
Clave:	Semestre: 1	Campo de conocimiento: Administración Gerontológica.	
Carácter: obligatoria (x) optativa ()		Horas por clase	Horas por semana
Tipo: Teórica		Teoría 3	Práctica 0
Modalidad: Seminario		Duración del programa: Un semestre	

Seriación: No (X) Sí () Obligatoria () Indicativa ()

Actividad académica antecedente: Ninguna

Actividad académica subsecuente: Ninguna

Objetivo general: El alumno será capaz de describir el proceso de involución que afecta a cada uno de los sistemas sensoriales y motores como consecuencia de los procesos de envejecimiento no patológicos, así como de explicar la evolución de la comunicación y el lenguaje durante el proceso de envejecimiento y sus dificultades principales.

Objetivos específicos: El alumno será capaz de presentar información actualizada sobre los componentes psicológicos básicos de la memoria y su evolución en las personas mayores, así como de describir los programas sobre su mejora.

Índice Temático

Unidad	Temas	Horas	
		Teóricas	Prácticas
1.	Longevidad y envejecimiento	6	0
2.	Salud física y mental	6	0
3.	Modelos de adaptación de la vejez	6	0
4.	Estilo de vida y aspectos sociales relacionados con el envejecimiento	6	0
5.	Muerte y luto: contexto histórico-sociocultural	4	0
6.	Demografía del envejecimiento	6	0
7.	Epidemiología del envejecimiento	7	0
8.	Sociología del envejecimiento	7	0
Total de horas:		48	0
Suma total de horas:		48	

Contenido Temático

Unidad	Temas y subtemas
1.	Longevidad y envejecimiento. 1.1 Definiciones. 1.2 Tendencias y factores en la expectativa de vida y mortalidad. 1.3 Teoría de programación genética del envejecimiento. 1.4 Cambios físicos del envejecimiento.
2.	Salud física y mental. 2.1 Problemas mentales y su comportamiento. 2.2 Desarrollo cognitivo. 2.3 Memoria.
3.	Modelos de adaptación de la vejez. 3.1 Modelo de evaluación cognitiva. 3.2 Modelo de envejecimiento "exitoso" u "óptimo". 3.3 Teoría de retiro a teoría de la actividad.

4.	Estilo de vida y aspectos sociales relacionados con el envejecimiento. 4.1 Trabajo, jubilación y tiempo libre. 4.2 Sitios para vivir. 4.3 Maltrato de ancianos.
5.	Muerte y luto: contexto histórico-sociocultural. 5.1 Aspectos sociales y psicológicos frente a la muerte y la pérdida. 5.2 Patrones de duelo. 5.3 Aspectos médicos, legales y éticos: el derecho a morir. 5.4 Sentido de propósito de la vida y muerte.
6	Demografía del envejecimiento. 6.1 Factores del envejecimiento demográfico: fecundidad, mortalidad, migración, 6.2 Indicadores demográficos del envejecimiento. 6.3 Esperanza de vida.
7	Epidemiología del envejecimiento. 7.1 Morbilidad de las personas mayores. 7.2 Mortalidad de las personas mayores. 7.3 La respuesta de los servicios socio-sanitarios para atender a los ancianos.
8	Sociología del envejecimiento. 8.1 Envejecimiento social. 8.2 Familia: relación y apoyo. 8.3 La jubilación. 8.4 Situación económica de los mayores.

Bibliografía básica.

Belando, M. M. (2001) *Vejez física y psicología: una perspectiva para la educación permanente*. Cáceres: Universidad de Extremadura.

Cervera, D. Ma. C. (2009) *Actualización en geriatría y en gerontología*. Alcalá la Real: Formación Alcalá.

CIESS. (1997) *Problemas y programas del adulto mayor*. México, D. F: Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social.

Corrella J. M. (2005) *Dirección y Gestión hospitalaria de Vanguardia*, Madrid: Díaz de santos.

Vega, V. J., Belén B. M. (1995). *Desarrollo adulto y Envejecimiento*, Madrid: Síntesis.

Bibliografía complementaria.

Moragas, M. R. (1991) *Gerontología social: Envejecimiento y calidad de vida*. Barcelona: Herder

Pérez, C. V. (2006) *Vejez, autonomía o dependencia, pero con calidad de vida*. España: Dykinson

Serna, P. I. de la (2003). *La vejez desconocida: una mirada desde la biología a la cultura*. Madrid: Díaz de Santos.

Cibergrafía.

Huettle, S. A. *Investigadores encuentran que la aversión al riesgo no es parte inevitable de envejecer*. Extraído el 8 de junio, 2010, de <http://www.gerontologia.org/portal/information/showInformation.php?idinfo=1820>

Lacub, R. *La mayoría de los maltratos que sufren los ancianos se producen en el seno familiar*. Extraído el 16 de junio, 2010, de <http://www.gerontologia.org/portal/information/showInformation.php?idinfo=1831>

Lacub, R. *Creer en la vejez y en uno mismo*. Extraído el 28 de octubre, 2010, de <http://www.gerontologia.org/portal/information/showInformation.php?idinfo=1959>

Lacub, R. *Ni retirarse ni vivir sin sentido*. Extraído el 3 de febrero, 2010, de <http://www.gerontologia.org/portal/information/showInformation.php?idinfo=1722>

Morán, C. *Los ancianos inician su emancipación*. Extraído el 21 de mayo, 2010, de <http://www.gerontologia.org/portal/information/showInformation.php?idinfo=1807>

Sugerencias didácticas:	Mecanismos de evaluación del aprendizaje de los alumnos:
Exposición oral (x)	Exámenes parciales (x)
Exposición audiovisual (x)	Examen final (x)
Ejercicios dentro de clase (x)	Trabajos y tareas fuera del aula (x)
Ejercicios fuera del aula ()	Prácticas de campo (x)
Seminarios (x)	Exposición de seminarios por los alumnos (x)
Lecturas obligatorias ()	Participación activa en clase (x)
Trabajo de investigación (x)	Asistencia (x)
Prácticas de taller o laboratorio (x)	Otros (especificar): _____
Prácticas de campo (x)	
Otras (especificar): _____	

Perfil profesiográfico:

Profesor con grado académico mínimo de especialista, con experiencia de dos años impartiendo cátedra en el nivel licenciatura o posgrado y, de preferencia, con experiencia en investigación, así como práctica profesional en el campo de la Administración Gerontológica.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
PROGRAMA DE ESPECIALIZACIONES EN CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN GERONTOLÓGICA
Programa de actividad académica



Denominación: Economía del Envejecimiento				
Clave:	Semestre: 1	Campo de conocimiento: Finanzas		No. Créditos: 6
Carácter: obligatoria (x) optativa ()		Horas por clase	Horas por semana	Horas al semestre
Tipo: Teórica		Teoría 3	Práctica 0	3 48
Modalidad: Seminario		Duración del programa: Un semestre		

Seriación: No (X) Sí () Obligatoria () Indicativa ()
Actividad académica antecedente: Ninguna
Actividad académica subsecuente: Ninguna
Objetivo general: El alumno será capaz de analizar los orígenes y consecuencias económicas de un país con un mercado que envejece, así como de proponer las estrategias que deben seguir las empresas ante dichos mercados.
Objetivos específicos: El alumno será capaz de: <ul style="list-style-type: none"> - Describir cada uno de los factores que inciden en la economía del envejecimiento en México. - Identificar la forma en que se evalúan los sistemas de salud en México. - Explicar la metodología para la construcción de indicadores de evaluación de los sistemas de salud. - Analizar la problemática por la que atraviesa la salud pública en México para la atención de los Adultos Mayores.

Índice temático			
Unidad	Temas	Horas	
		Teóricas	Prácticas
1.	La función producción en los servicios de salud	7	0
2.	El mercado de los servicios de salud	5	0
3.	Funciones de las instituciones de salud	6	0
4.	Desempeño de los prestadores de servicios	5	0
5.	Análisis financiero	6	0
6.	Inversiones en salud	6	0
7.	Evaluación costo / beneficio / eficiencia	6	0
8.	La atención al adulto mayor como oportunidad de desarrollo económico	4	0
9.	Servicios sanitarios	3	0
Total de horas:		48	0
Suma total de horas:		48	

Contenido temático	
Unidad	Temas y subtemas
1.	La función producción de los servicios de salud. 1.1 Factores de la producción. 1.2 Externalidades de la producción. 1.3 Organización de la producción.
2.	El mercado de los servicios de salud. 2.1 Mercado. 2.2 Demanda. 2.3 Oferta.

	2.4 Punto de equilibrio en el mercado. 2.5 Intermediarios.
3.	Funciones de las instituciones de salud. 3.1 Acceso. 3.2 Equidad. 3.3 Precios y costos. 3.4 Calidad. 3.5 Cobertura.
4.	Desempeño de los prestadores de servicios. 4.1 Costos directos y costos indirectos. 4.2 Costos fijos y costos variables. 4.3 Punto de equilibrio a nivel macroeconómico. 4.4 Producción eficiente.
5.	Análisis financiero. 5.1 Fuentes y fondos de financiamiento. 5.2 Aplicación de recursos. 5.3 Evaluación financiera.
6.	Inversiones en salud. 6.1 Planteamientos de las inversiones. 6.2 Evaluaciones posteriores.
7.	Evaluación costo/beneficio/eficiencia. 7.1 Ámbitos privado, público y gubernamental. 7.2 Marginalidad. 7.3 Decisiones. 7.4 Resultados. 7.5 Impactos.
8.	La atención al adulto mayor como oportunidad de desarrollo económico. 8.1 Plan Nacional de Desarrollo. 8.2 Ley de Desarrollo, Protección, Integración y Economía.
9.	Servicios sanitarios. 9.1 Servicios sanitarios gerontológicos.

Bibliografía básica.

Fernández, R. comp. (2006) *Servicios públicos de salud y temas conexos*. México: Porrúa-UNAM.
Mochón, M. F. (2001). *Principios de Economía Problemas y Casos*. México: Mc Graw-Hill, Interamericana Editores, S.A.
Noriega, C. H. *Financiamiento al Sistema de Salud en México*. México: Editorial Fundación.
Zahonero, M. J. (2000) *Economía del envejecimiento: calidad y financiación de los cuidados prolongados para los ancianos*. Madrid, España: Consejo Económico y Social.

Bibliografía complementaria.

Drummond, M. F. (2001). *Métodos para la Evaluación Económica de los Programas de Asistencia Sanitaria*. Madrid, España: Editorial Díaz de Santos.
Gelonch, G. (2002) *Economía y Salud, Economía Gestión Económica y Evaluación Económica en el Ámbito Sanitario*. España: Masson.
Gómez, G. J. *El envejecimiento de la población y la economía*. (1ª ed.) Universidad de Valladolid: Secretariado de publicaciones e intercambio editorial.

Cibografía.

Calderón V. (2010). *Diez de los 15 países más desiguales del mundo son latinoamericanos*. Extraído el 3 de noviembre, 2010, de <http://www.gerontologia.org/porta/information/showInformation.php?idinfo=1964>
CONAPO. *Población adulta mayor de México se mantiene activa*. Extraído el 30 de agosto, 2010, de <http://www.gerontologia.org/porta/information/showInformation.php?idinfo=1914>
Díaz, P. J. *Lo que está pasando con la población*. Extraído el 8 de noviembre, 2010, de <http://www.gerontologia.org/porta/information/showInformation.php?idinfo=1968>
Romero, X. *Es necesario visibilizar el envejecimiento de la población rural en América Latina*. Extraído el 9 de noviembre, 2010, de <http://www.gerontologia.org/porta/noticia.php?id=1970>

Valbuena, A. J. *Urbanismo y envejecimiento. Extraído el 4 de noviembre, 2010, de*
<http://www.gerontologia.org/portal/information/showInformation.php?idinfo=1966>

Sugerencias didácticas:

Exposición oral (x)
 Exposición audiovisual (x)
 Ejercicios dentro de clase (x)
 Ejercicios fuera del aula (x)
 Seminarios (x)
 Lecturas obligatorias ()
 Trabajo de investigación (x)
 Prácticas de taller o laboratorio (x)
 Prácticas de campo (x)
 Otras (especificar): _____

Mecanismos de evaluación del aprendizaje de los alumnos:

Exámenes parciales (x)
 Examen final (x)
 Trabajos y tareas fuera del aula (x)
 Prácticas de campo (x)
 Exposición de seminarios por los alumnos (x)
 Participación activa en clase (x)
 Asistencia (x)
 Otros (especificar): _____

Perfil profesiográfico:

Profesor con grado académico mínimo de especialista, con experiencia de dos años impartiendo cátedra en el nivel licenciatura o posgrado y, preferentemente con experiencia en investigación, así como práctica profesional en el campo de las Finanzas.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
PROGRAMA DE ESPECIALIZACIONES EN CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN GERONTOLÓGICA
Programa de actividad académica



Denominación: Evaluación y Gestión de Calidad en Instituciones Gerontológicas				
Clave:	Semestre: 1	Campo de conocimiento: Operaciones		No. Créditos: 6
Carácter: obligatoria (x) optativa ()		Horas por clase	Horas por semana	Horas al semestre
Tipo: Teórica		Teoría 3	Práctica 0	3 48
Modalidad: Seminario		Duración del programa: Un semestre		

Seriación: No (X) Sí () Obligatoria () Indicativa ()
Actividad académica antecedente: Ninguna
Actividad académica subsecuente: Ninguna
Objetivo general: El alumno analizará y valorará las aportaciones de los principales expertos mundiales de la calidad, al igual que los métodos actuales para evaluar y establecer estrategias para la mejora continua de la calidad en los servicios de salud e implantarlos en sus propios ámbitos.
Objetivos específicos: El alumno será capaz de: <ul style="list-style-type: none"> - Enunciar los diferentes conceptos de calidad. - Analizar las estrategias de calidad en las organizaciones. - Explicar cada uno de los indicadores de calidad. - Establecer y evaluar las diferentes normas de calidad.

Índice temático			
Unidad	Temas	Horas	
		Teóricas	Prácticas
1.	Definición de calidad	11	0
2.	Autores en calidad	11	0
3.	Otras metodologías	9	0
4.	Sistemas de acreditación de establecimientos de atención a la salud	9	0
5.	Medición de la calidad	8	0
Total de horas:		48	0
Suma total de horas:		48	

Contenido temático	
Unidad	Temas y subtemas
1.	Definición de calidad. 1.1 Calidad. 1.2 Garantía de calidad, monitoreo y evaluación.
2.	Autores en calidad 2.1 Deming. 2.2 Juran. 2.3 Crosby. 2.4 Ishikawua. 2.5 Donabedian.
3.	Otras metodologías. 3.1 Reingeniería. 3.2 Benchmarking.

4.	Sistemas de acreditación de establecimientos de atención a la salud. 4.1 Programa de certificación de establecimientos de la atención médica. 4.2 Naturaleza, alcance y limitaciones de los sistemas de acreditación.
5.	Medición de la calidad. 5.1 Indicadores de la calidad. 5.2 Diseño, monitoreo y evaluación de los indicadores de calidad.

Bibliografía Básica.

AGUIRRE, Héctor, *Calidad de la atención médica*, México, Noriega, 2002, 388 pp.
 CROSBY, Philip, *Completeness / Plenitud Calidad para el Siglo XXI*, México, McGraw Hill, 1994, 272 pp.
 CROSBY, Philip, *Reflexiones sobre Calidad: 295 máximas del gurú mundial de calidad*, México, McGraw-Hill, 1996, 144 pp.
 EVANS, James Robert, *Administración y control de la calidad*, México, Thomson, 2005, (6a ed.), 760 pp.
 ISHIKAWA, K, *¿Qué es el control de la calidad?: La modalidad japonesa*, Colombia, Norma, 2003, 209 pp.
 DEMING, W. E., *Calidad y Competitividad. La salida de la crisis*, Madrid, Díaz de Santos, 1998, 391 pp.
 DONABENDIAN, AVENDIS, *Garantía y monitoreo de la calidad de la atención médica*. México, Instituto Nacional de Salud Pública, 1990, 247 pp.
 DONABENDIAN, AVENDIS, *La calidad de la atención médica. Definición y métodos de evaluación*, México, Instituto Nacional de Salud Pública, 1984, 194 pp.
 ISHIKAWA, K, *Introducción al control de calidad*, Madrid, Díaz de Santos, 1994, 249 pp.
 ISHIKAWA, K, *¿Qué es el control total de Calidad?*, México, Norma, 2003, 261 pp.
 JURAN, J. M. y Gryna Frank M., *Análisis y Planeación de la Calidad*, México, Mc Graw Hill, 1995, (3a ed.), 633 pp.
 JURAN, J. M, *Juran y el liderazgo para la calidad. Un manual para directivos*, Madrid, Díaz de Santos, 1990, 363 pp.

Bibliografía complementaria.

BRUNET, Icart Ignasi, Galeana Figueroa Evaristo, *Sistemas de Administración Empresarial, Organización, Calidad y Recursos Humanos*, Gasca, México, 2005, 288 pp.
 CANTÚ DELGADO, Humberto, *Desarrollo de una cultura de calidad*, México, McGraw-Hill, 2001, (2ª ed.), 382 pp.
 FRANCESCHINI, Fiorenzo, *Advanced Quality Function Deployment*, United States of America, Florida St. Lucie, 2002, 211 pp.
 MORENO-LUZON, María D., *Gestión de la calidad y diseño de organizaciones: teoría y estudio de casos*, Madrid, Pearson Educación: Prentice Hall, 2001, 432 pp.
 OAKLAND, John S., *Total Quality in the Construction Supply Chain*, United Kingdom Butterworth-Heinemann, Oxford, 2006, 232 pp.
 PALACIOS BLANCO, José Luis, *Administración de la calidad*, México, Trillas, 2006, 208 pp.
 SENLLE, Andrés, *ISO 9000-2000: calidad en los servicios*, Barcelona, Gestión 2000, 2001, 186 pp.

Sugerencias didácticas:	Mecanismos de evaluación del aprendizaje de los alumnos:
Exposición oral (x)	Exámenes parciales (x)
Exposición audiovisual (x)	Examen final (x)
Ejercicios dentro de clase (x)	Trabajos y tareas fuera del aula (x)
Ejercicios fuera del aula ()	Prácticas de campo (x)
Seminarios (x)	Exposición de seminarios por los alumnos (x)
Lecturas obligatorias ()	Participación activa en clase (x)
Trabajo de investigación (x)	Asistencia (x)
Prácticas de taller o laboratorio (x)	Otros (especificar): _____
Prácticas de campo (x)	
Otras (especificar): _____	

Perfil profesiográfico:

Profesor con grado académico mínimo de especialista, con experiencia de dos años impartiendo cátedra en el nivel licenciatura o posgrado y, preferentemente con experiencia en investigación, así como práctica profesional en el campo de las operaciones.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
PROGRAMA DE ESPECIALIZACIONES EN CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN GERONTOLÓGICA
Programa de actividad académica



Denominación: Mercadotecnia en Instituciones Gerontológicas

Clave:	Semestre: 2	Campo de conocimiento: Mercadotecnia		No. Créditos: 6
Carácter: obligatoria (x)	optativa ()	Horas por clase	Clases por semana	Horas al semestre
Tipo: Teórica		Teoría 3	Práctica 0	3 48
Modalidad: Seminario	Duración del programa: Un semestre			

Seriación: No (X) Sí () Obligatoria () Indicativa ()

Actividad académica antecedente: Ninguna

Actividad académica subsecuente: Ninguna

Objetivo general: Al finalizar el curso el alumno será capaz de diseñar y ejecutar estrategias mercadológicas externas e internas en el campo de salud, con apoyo en sus conocimientos básicos y operativos de la mercadotecnia en instituciones gerontológicas.

Objetivos específicos: El alumno será capaz de:

- Reconocer la mezcla de la mercadotecnia para su aplicación en las instituciones gerontológicas.
- Explicar el proceso social y administrativo mediante el cual los individuos obtienen lo que necesitan a través del intercambio de productos, valores y servicios.
- Identificar las diferentes estrategias de mercadotecnia usadas en los servicios de las instituciones gerontológicas.

Índice temático

Unidad	Temas	Horas	
		Teóricas	Prácticas
1.	Mercadotecnia	5	0
2.	Conceptos fundamentales de mercadotecnia	6	0
3.	Dirección de mercadotecnia	4	0
4.	Estructura de mercados	5	0
5.	Comportamiento del consumidor	5	0
6.	Estrategia del servicio	5	0
7.	Estrategia de promoción	5	0
8.	Estrategia de precios	6	0
9.	Planeación y control	7	0
Total de horas:		48	0
Suma total de horas:		48	

Contenido temático

Unidad	Temas y subtemas
1.	Mercadotecnia. 1.1 Definición de mercadotecnia. 1.2 Evolución de la orientación de mercadotecnia. 1.3 Aplicación del concepto de mercadotecnia. 1.4 Las cuatro "P".
2.	Conceptos fundamentales de mercadotecnia. 2.1 Necesidad de la demanda. 2.2 Producto y satisfacción.

	2.3 Valor y costo. 2.4 Cadena de valor. 2.5 Mercado, mercado meta. 2.6 Mezcla de mercadotecnia.
3.	Dirección de mercadotecnia. 3.1 Función e importancia de la mercadotecnia. 3.2 Mercadotecnia y medio ambiente. 3.3 Plan de mercadotecnia. 3.4 Gestión de mercadotecnia. 3.5 Control de mercadotecnia.
4.	Estructura de mercados. 4.1 Concepto de mercado. 4.2 Clasificación de mercados. 4.3 Segmentación del mercado. 4.4 Posicionamiento del mercado.
5	Comportamiento del consumidor. 5.1 Comportamiento del consumidor. 5.2 Variables internas y externas.
6	Estrategia del servicio. 6.1 Elementos del producto. 6.2 Ciclo de vida del producto. 6.3 Innovación y desarrollo de productos.
7	Estrategia de promoción. 7.1 Concepto y diseño de la mezcla promocional. 7.2 Promoción de ventas. 7.3 Publicidad. 7.4 Relaciones públicas.
8	Estrategia de precio. 8.1 Concepto y objetivos en la fijación de precios. 8.2 Costos. 8.3 Análisis de la demanda. 8.4 Estrategias de fijación de precios.
9	Planeación y control. 9.1 Identificación de estrategias y oportunidades. 9.2 Planeación.

Bibliografía básica.

Galindo, C. R. (2007). *Mercadotecnia: evolución, función y clasificación: comportamiento del consumidor*. México: Trillas.
Kotler, P. (2003). *Fundamentos de marketing*. (6ª ed.). México: Pearson Educación.
Stanton, W. J. (2004). *Fundamentos de Marketing*. (13ª ed.) México: McGraw Hill.

Bibliografía complementaria.

Fernández, V. R. (2002). *Fundamentos de Mercadotecnia*. México: Thomson.
Fischer, V. de la L. (2004) *Mercadotecnia*. (3ª ed.) México: McGraw-Hill.
Kotler, P. (2003). *Los 80 conceptos esenciales de marketing: de la A a la Z*. Madrid: Pearson Educación.
Lerma, K., A. (2004) *Mercadotecnia: el producto, el precio y sus estrategias*. México: Sistemas de Información Contable y Administrativa Computarizados.

Cibergrafía.

Casanova, S. M. *Residencia y Familia*. Extraído el 31 de agosto, 2006, de <http://www.gerontologia.org/portal/information/showInformation.php?idinfo=711>
Díaz, J. P. *Redescubrir las capacidades de la vejez*. Extraído el 5 de abril 2010, de <http://www.gerontologia.org/portal/information/showInformation.php?idinfo=1771>
Ruiz, D. E. *Hacia una sociedad para todas las edades: nuevo pensamiento, nuevo lenguaje, nuevas conversaciones*. Extraído el 3 de septiembre, 2007, de <http://www.gerontologia.org/portal/information/showInformation.php?idinfo=958>

Sugerencias didácticas:	Mecanismos de evaluación del aprendizaje de los alumnos:
Exposición oral (x) Exposición audiovisual (x) Ejercicios dentro de clase (x) Ejercicios fuera del aula () Seminarios (x) Lecturas obligatorias () Trabajo de investigación (x) Prácticas de taller o laboratorio (x) Prácticas de campo (x) Otras (especificar): _____	Exámenes parciales (x) Examen final (x) Trabajos y tareas fuera del aula (x) Prácticas de campo (x) Exposición de seminarios por los alumnos (x) Participación activa en clase (x) Asistencia (x) Otros (especificar): _____

Perfil profesiográfico: Profesor con grado académico mínimo de especialista, con experiencia de dos años impartiendo cátedra en el nivel licenciatura o posgrado y, de preferencia, con experiencia en investigación, así como práctica profesional en el campo de la mercadotecnia.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
PROGRAMA DE ESPECIALIZACIONES EN CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN GERONTOLÓGICA
Programa de actividad académica



Denominación: Finanzas para Instituciones Gerontológicas

Clave:	Semestre: 2	Campo de conocimiento: Finanzas		No. Créditos: 6
Carácter: obligatoria (x) optativa ()		Horas por clase	Horas por semana	Horas al semestre
Tipo: Teórica		Teoría 3	Práctica 0	3
Modalidad: Seminario		Duración del programa: Un semestre		

Seriación: No (X) Sí () Obligatoria () Indicativa ()

Actividad académica antecedente: Ninguna

Actividad académica subsecuente: Ninguna

Objetivo general: El alumno será capaz de proponer soluciones de administración financiera respecto de la adquisición y colocación de capital, donde se corran los menores riesgos y se obtenga la liquidez suficiente para una sana operación.

Objetivos específicos: El alumno será capaz de:

- Explicar los fundamentos teóricos de la administración financiera.
- Identificar las características, ventajas y limitaciones de las diversas estrategias de financiamiento.
- Describir las técnicas utilizadas para la evaluación financiera de proyectos de inversión.

Índice temático

Unidad	Temas	Horas	
		Teóricas	Prácticas
1.	Administración financiera	8	0
2.	Administración de efectivo	6	0
3.	Administración del capital de trabajo	6	0
4.	Administración de cuentas por cobrar	6	0
5.	Administración de inventarios	6	0
6.	Administración de proveedores	4	0
7.	Financiamiento de corto plazo	6	0
8.	Financiamiento de mediano y largo plazo	3	0
9.	El costo de capital	3	0
Total de horas:		48	0
Suma total de horas:		48	

Contenido temático

Unidad	Temas y subtemas
1.	Administración financiera. 1.1 Concepto y objetivos. 1.2 Estrategias financieras. 1.3 Planeación financiera.
2.	Administración de efectivo. 2.1 Caja y bancos. 2.2 Flujo de efectivo. 2.3 Rotación de caja, nivel de fondos. 2.4 Políticas de caja y bancos. 2.5 Estrategias en la administración de efectivo

3.	Administración del capital de trabajo. 3.1 Estructura del capital de trabajo. 3.2 Determinación de la estructura óptima de capital de trabajo. 3.3 Métodos de administración de capital de trabajo. 3.4 Políticas de capital de trabajo. 3.5 Estrategias en la administración de capital de trabajo.
4.	Administración de cuentas por cobrar. 4.1 Cartera de cuentas por cobrar. 4.2 Técnicas de cuentas por cobrar. 4.3 Descuento concedido por pronto pago. 4.4 Políticas de créditos y cobranzas. 4.5 Estrategias en la administración de clientes.
5.	Administración de inventarios. 5.1 Métodos de valuación de inventarios. 5.2 Costo de oportunidad del inventario. 5.3 Técnicas de administración de inventarios. 5.4 Política de inventarios. 5.5 Estrategias en la administración de inventarios.
6.	Administración de proveedores. 6.1 Relación de proveedores. 6.2 Descuento por pronto pago. 6.3 Política de proveedores. 6.4 Estrategias en la administración de proveedores.
7.	Financiamiento de corto plazo. 7.1 Tipos de financiamiento. 7.2 Financiamiento bancario de mediano y largo plazo. 7.3 Financiamiento de la banca de desarrollo. 7.4 Financiamiento bursátil. 7.5 Factoraje financiero.
8.	Financiamiento de mediano y largo plazo. 8.1 Tipos de financiamiento. 8.2 Financiamiento bancario de mediano y largo plazo. 8.3 Financiamiento de la banca de desarrollo. 8.4 Financiamiento bursátil. 8.5 Arrendamiento financiero.
9.	El costo de capital. 9.1 Concepto. 9.2 Tipos. 9.3 Valuaciones. 9.4 Riesgo y Rendimiento. 9.5 Principales cálculos.

Bibliografía básica.

BODIE, Z., MERTON R., *Finanzas*, México, Pearson Education, 2006, 464 pp.
 BACA Urbina, Gabriel, *Evaluación de proyectos*, México, McGraw Hill, 2006, (5a ed.), 392 pp.
 GITMAN, J. Lawrence, *Principios de administración financiera*, México, Pearson Education, 2003, (10ª ed.), 559 pp.
 HAROLD, Bierman, Jr., *Planeación financiera estratégica*, México, CECOSA, 1984, 284 pp.
 MOYER, Charles, *Administración financiera contemporánea*, México, Thomson, 2005, 819 pp.
 ROSS, Stephen, et al., *Finanzas Corporativas*, México, McGraw Hill, 2000, (5a ed.), 1049 pp.
 VAN HORNE, James, *Fundamentos de administración financiera*, México, Pearson Education, (11ª ed.), 2002, 743 pp.

Bibliografía complementaria.

CRIFFIN, W. Ricky, EBERT J. Ronala, *Negocios*, México, Prentice Hall, (8a ed.), 2005, 736 pp.

GARZA, Sergio Francisco. *Derecho Financiero Mexicano*. México, Porrúa, 2001, (19a ed.), 1001 pp.
 MAO, James C.T., *Análisis financiero*, México, Ateneo, 1974, 558 pp.
 ORTIZ, Gómez Alberto, *Gerencia Financiera y Diagnóstico*, Colombia, McGraw Hill, 2005, (2a ed.), 349 pp.
 PALEPU, K., HEALY P., BERNARD V., *Análisis y valuación de negocios*, EUA, Academic Internet Publisher, 2006, 372 pp.
 PHILIPPATOS, G., *Fundamentos de administración financiera: textos y casos*, México, McGraw Hill, 1979, 518 pp.
 VILLEGAS, Eduardo; ORTEGA, Rosa María, *Administración de inversiones*, México, McGraw Hill, 1997, 199 pp.

Sugerencias didácticas:



Exposición oral (x)
 Exposición audiovisual (x)
 Ejercicios dentro de clase (x)
 Ejercicios fuera del aula ()
 Seminarios (x)
 Lecturas obligatorias ()
 Trabajo de investigación (x)
 Prácticas de taller o laboratorio (x)
 Prácticas de campo (x)
 Otras (especificar): _____

Mecanismos de evaluación del aprendizaje de los alumnos:

Exámenes parciales (x)
 Examen final (x)
 Trabajos y tareas fuera del aula (x)
 Prácticas de campo (x)
 Exposición de seminarios por los alumnos (x)
 Participación activa en clase (x)
 Asistencia (x)
 Otros (especificar): _____

Perfil profesiográfico:

Profesor con grado académico mínimo de especialista, con experiencia de dos años impartiendo cátedra en el nivel licenciatura o posgrado y, preferentemente, con experiencia en investigación, así como práctica profesional en el campo de las Finanzas.

		UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO PROGRAMA DE ESPECIALIZACIONES EN CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN GERONTOLÓGICA Programa de actividad académica			
Denominación: Dirección y Gestión Gerontológica					
Clave:		Semestre: 2		Campo de conocimiento: Administración Gerontológica.	
Carácter: obligatoria (x) optativa ()		Horas por clase		Horas por semana	
Tipo: Teórica		Teoría 3		Práctica 0	
Modalidad: Seminario		Duración del programa: Un semestre			
				No. Créditos: 6	
				Horas al semestre	
				3	
				48	

Seriación: No (X) Sí () Obligatoria () Indicativa () Actividad académica antecedente: Ninguna Actividad académica subsecuente: Ninguna					
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

Objetivos generales: El alumno será capaz de explicar los conceptos generales de los sistemas de información administrativa, que le permitan tomar decisiones acertadas en la dirección de organizaciones dedicadas a los servicios de salud.					
Objetivos específicos: El alumno será capaz de:					
<ul style="list-style-type: none"> - Describir y analizar los conceptos y la metodología para el desarrollo de los sistemas que soporten las decisiones de información administrativa. - Explicar el manejo de los sistemas de información, los protocolos y el cuidado de la salud con base en la evidencia. 					

Índice temático			
Unidad	Temas	Horas	
		Teóricas	Prácticas
1.	Naturaleza y fundamentos de la dirección	8	0
2.	Las funciones directivas	7	0
3.	Calidad en los servicios gerontológicos	6	0
4.	Estilos de liderazgo	7	0
5.	Responsabilidades sociales y éticas del director	8	0
6.	Toma de decisiones	6	0
7.	Habilidades necesarias en un buen director	6	0
Total de horas:		48	0
Suma total de horas:		48	

Contenido temático	
Unidad	Temas y subtemas
1.	Naturaleza y fundamentos de la dirección. 1.1 La prospectiva empresarial de las instituciones gerontológicas. 1.2 Filosofía empresarial y cultura. 1.3 El papel del director, gerente o administrador. 1.4 Características personales, perfiles y patrones de un director general.
2.	Las funciones directivas. 2.1 En la visión / misión, objetivos, estrategias, políticas y planes de la empresa. 2.2 En la evaluación de la situación para la toma de decisiones. 2.3 En el ejercicio de su papel de líder. 2.4 En el proceso de control y evaluación para el logro de los objetivos y del ejercicio de su autoridad. 2.5 En el desafío que enfrenta la empresa en cuanto a su crecimiento, rentabilidad y permanencia.

3.	Calidad en los servicios gerontológicos. 3.1 Conceptos de: calidad, garantía de calidad, monitoreo y evaluación de la calidad. 3.2 Aportaciones de los principales autores en la industria y en los servicios de salud.
4.	Estilos de liderazgo. 4.1 Modelos de liderazgo. 4.2 Expectativas de los seguidores o colaboradores y resultados organizacionales. 4.3 Relaciones con la visión / misión organizacional y personal. 4.4 Liderazgo situacional.
5.	Responsabilidades sociales y éticas del director. 5.1 En cuanto a la conformación del clima y cultura organizacional. 5.2 Características y alcance de las tareas y responsabilidades de los administradores, del consejo de administración y los gerentes. 5.3 La función estatutaria y fiduciaria. 5.4 Responsabilidades de las empresas y administradores derivadas de la legislación.
6.	Toma de decisiones. 6.1 El proceso de toma de decisiones. 6.2 Planteamientos amenazantes y aseguradores. 6.3 Modelo de Vroom y Yago para la toma de decisiones. 6.4 Decisiones individuales, grupales y participativas.
7.	Habilidades necesarias en un buen director. 7.1 Dirección de reuniones. 7.2 Elaboración de informes. 7.3 Presentaciones efectivas. 7.4 Administración del tiempo.

Bibliografía básica.

Benavides, V. C. (2003). *Gestión del conocimiento y calidad total*. Madrid: Asociación Española para la Calidad Total.
 Cantú, D. H. (2001). *Desarrollo de una cultura de calidad*. (2ª ed.) México: McGraw-Hill.
 Dominguez, M. B. (2003) "*Dirección y Gestión Gerontológica*".
 Evans, J. R. (2005). *Administración y control de la calidad*. (6ª ed.) México: Thomson.
 Ishikawa, K. (2003). *¿Qué es el control total de Calidad?* México: Norma.
 Kotter, J. P. (1999). *La Verdadera labor de un líder*. Colombia: Grupo editorial Norma.
 Macentee, E. (1996) *Comunicación oral para el liderazgo en el mundo moderno*. México: McGraw Hill.

Bibliografía complementaria.

Crosby, P. (1994). *Completeness / Plenitud Calidad para el Siglo XXI*. México: McGraw Hill.
 Crosby, P. (1996). *Reflexiones sobre Calidad: 295 máximas del gurú mundial de calidad*. México: McGraw-Hill.
 Juran, J. M. & Gryna, F. M. (1995). *Análisis y Planeación de la Calidad*. (3ª ed.) México: McGraw Hill.

Cibergrafía

Almansa, M. S. *Geografía del Envejecimiento: el análisis socio-espacial de la Gerontología*. Extraído el 3 de marzo 2010, de <http://www.gerontologia.org/portal/information/showInformation.php?idinfo=1740>
 Beard R. *La OMS echa a andar la Red Mundial de Ciudades Adaptadas a las Personas Mayores*. Extraído el 30 de junio, 2010, de <http://www.gerontologia.org/portal/information/showInformation.php?idinfo=1852>
 Díaz, P. J. *Lo que está pasando con la población*. Extraído el 8 de noviembre, 2010, de <http://www.gerontologia.org/portal/information/showInformation.php?idinfo=1968>
 Ruiz, E. D. *Retos del envejecimiento y la vejez: una mirada incluyente*. Extraído el 11 de noviembre, 2010, de <http://www.gerontologia.org/portal/information/showInformation.php?idinfo=1973>

Sugerencias didácticas:	Mecanismos de evaluación del aprendizaje de los alumnos:
Exposición oral (x) Exposición audiovisual (x) Ejercicios dentro de clase (x) Ejercicios fuera del aula () Seminarios (x) Lecturas obligatorias () Trabajo de investigación (x) Prácticas de taller o laboratorio (x) Prácticas de campo (x) Otras (especificar): _____	Exámenes parciales (x) Examen final (x) Trabajos y tareas fuera del aula (x) Prácticas de campo (x) Exposición de seminarios por los alumnos (x) Participación activa en clase (x) Asistencia (x) Otros (especificar): _____
Perfil profesiográfico: Profesor con grado académico mínimo de especialista, con experiencia de dos años impartiendo cátedra en el nivel licenciatura o posgrado y, preferentemente, experiencia en investigación, así como práctica profesional en el campo de la Administración Gerontológica.	



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
PROGRAMA DE ESPECIALIZACIONES EN CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN GERONTOLÓGICA
Programa de actividad académica



Denominación: Administración de Recursos Humanos en Instituciones Gerontológicas				
Clave:	Semestre: 2	Campo de conocimiento: Recursos Humanos		No. Créditos: 6
Carácter: obligatoria (x) optativa ()		Horas por clase	Horas por semana	Horas al semestre
Tipo: Teórica		Teoría 3	Práctica 0	3
Modalidad: Seminario		Duración del programa: Un semestre		

Seriación: No (X) Sí () Obligatoria () Indicativa ()

Actividad académica antecedente: Ninguna

Actividad académica subsecuente: Ninguna

Objetivo general:

El alumno será capaz de aplicar un modelo de administración de recursos humanos en el ámbito de las instituciones gerontológicas, a partir del análisis comparativo de los diferentes modelos y evaluación de la pertinencia de éstos a las características de una institución de gerontología en particular.

Objetivos específicos:

El alumno será capaz de:

- Explicar el papel de las personas como elementos básicos en las organizaciones y particularmente en la administración de los recursos humanos.
- Analizar los aspectos correspondientes a la personalidad, individualidad, expectativas, valores y motivaciones que influyen en la selección de personal.
- Describir y aplicar el proceso de selección de personal en un ejercicio de contratación.
- Identificar los elementos que intervienen en la elaboración de programas de capacitación y su importancia para el desarrollo del personal, así como los reglamentos que regulan las relaciones contractuales y de capacitación.

Índice temático

Unidad	Temas y subtemas	Horas	
		Teórica	Práctica
1	Introducción a la administración de los recursos humanos	11	0
2	Relaciones laborales	8	0
3	Administración de la compensación	10	0
4	Proceso de empleo	8	0
5	Capacitación y desarrollo de los recursos humanos	7	0
6	Seguridad e higiene en el trabajo	4	0
Total de horas:		48	0
Suma total de horas:		48	

Contenido temático

Unidad	Temas y subtemas
1.	Introducción a la administración de los recursos humanos. 1.1 Antecedentes. 1.2 Funciones principales.
2.	Relaciones laborales. 2.1 Contrato colectivo.

	2.2 Contrato individual. 2.3 Sindicalismo y evolución.
3.	Administración de la compensación. 3.1 Análisis de puestos. 3.2 Valuación de puestos. 3.3 Mercado de trabajo. 3.4 Análisis del costo de vida. 3.5 Elaboración de estructuras salariales. 3.6 Mecanismo de pago. 3.7 Prestaciones, incentivos y servicios. 3.8 Elementos de la compensación variable
4.	Proceso de empleo. 4.1 Planeación de recursos humanos. 4.2 Reclutamiento. 4.3 Selección. 4.4 Inducción.
5.	Capacitación y desarrollo de los recursos humanos. 5.1 Detección de necesidades. 5.2 Programa de capacitación. 5.3 Evaluación de programas de capacitación.
6.	Seguridad e higiene en el trabajo. 6.1 Programa de seguridad y prevención de riesgos. 6.2 Programa de higiene y prevención de enfermedades

Bibliografía básica.

Chiavenato, I. (2003). *Administración de Recursos Humanos*. México: Mc Graw –Hill.
 Dessler, G. (2004). *Administración de Recursos Humanos*. México: Pearson Prentice-Hall.
 Milkovich, G. T. (2000). *Dirección y Administración de Recursos Humanos*. México: McGraw -Hill.
 Rodríguez, V. J. (2002). *Administración Moderna de Personal*. México: Edit. Thompson.
 Varela, J. R. (2005) *Administración de la compensación, Sueldos, Salarios y Prestaciones*. México: Pearson Prentice-Hall.

Bibliografía complementaria.

Arias G. F. (2001) *Administración de Recursos Humanos para el Alto Desempeño*. México: Editorial Trillas.
 Gibson, Ivancevich, Donnelly. (2001). *Las organizaciones: Comportamiento, Estructura y Procesos*. Santiago de Chile: Mc Graw–Hill.
 Wright, P. & Raymond, N. (1998). *Management of Organizations*, United States of America: Irwin.
Ley Federal del Trabajo (Última Edición).

Cibergrafía.

Kenneth, & Gergen, M. *El envejecimiento y la productividad científica*. Extraído el 18 de enero, 2010, de <http://www.gerontologia.org/portal/information/showInformation.php?idinfo=1707>
Rodríguez, M. T. *Familias cuidadoras de personas mayores: Claves para el buen cuidar*. Extraído el 10 de septiembre, 2010, de <http://www.gerontologia.org/portal/information/showInformation.php?idinfo=1922>
Yáñez, C. *Chile. Cada vez más adultos mayores prefieren vivir solos*. Extraído el 2 de junio, 2010, de <http://www.gerontologia.org/portal/information/showInformation.php?idinfo=1815>
Zolotow, D. *Importa la capacidad y no la edad*. Extraído el 10 de mayo, 2010, de <http://www.gerontologia.org/portal/information/showInformation.php?idinfo=1796>

<p>Sugerencias didácticas:</p> <p>Exposición oral (x)</p> <p>Exposición audiovisual (x)</p> <p>Ejercicios dentro de clase (x)</p> <p>Ejercicios fuera del aula ()</p> <p>Seminarios (x)</p> <p>Lecturas obligatorias ()</p> <p>Trabajo de investigación (x)</p> <p>Prácticas de taller o laboratorio (x)</p> <p>Prácticas de campo (x)</p> <p>Otras (especificar): _____</p>	<p>Mecanismos de evaluación del aprendizaje de los alumnos:</p> <p>Exámenes parciales (x)</p> <p>Examen final (x)</p> <p>Trabajos y tareas fuera del aula (x)</p> <p>Prácticas de campo (x)</p> <p>Exposición de seminarios por los alumnos (x)</p> <p>Participación activa en clase (x)</p> <p>Asistencia (x)</p> <p>Otros (especificar): _____</p>
<p>Perfil profesiográfico:</p> <p>Profesor con grado académico mínimo de especialista, con experiencia de dos años impartiendo cátedra en el nivel licenciatura o posgrado y, preferentemente, con experiencia en investigación, así como práctica profesional en el campo de los Recursos Humanos.</p>	



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
PROGRAMA DE ESPECIALIZACIONES EN CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN GERONTOLÓGICA
Programa de actividad académica



Denominación: Seminario Integrador en Administración Gerontológica				
Clave:	Semestre: 2	Campo de conocimiento: Administración Gerontológica		No. Créditos: 0
Carácter: obligatoria (x) optativa ()		Horas por clase	Horas por semana	Horas al semestre
Tipo: Teórica		Teoría 0	Práctica 0	0
Modalidad: Seminario		Duración del programa: Un semestre		

Seriación: No (X) Sí () Obligatoria () Indicativa ()
Actividad académica antecedente: Ninguna
Actividad académica subsecuente: Ninguna
Objetivo general: El alumno desarrollará las habilidades necesarias para integrar los conocimientos adquiridos a lo largo de la especialidad con la finalidad de realizar su trabajo recepcional.
Objetivo específico: El alumno podrá aplicar los elementos que constituyan un proyecto de Administración Gerontológica, cuya aplicación se dirija a la mejora de los planes, programas, sistemas, productos, servicios, políticas públicas, así como los servicios de intervención social para los adultos mayores.

Índice temático			
Unidad	Temas	Horas	
		Teóricas	Prácticas
1.	Elaboración de un Proyecto de aplicación de los conocimientos en Administración Gerontológica	0	0
Total de horas:		0	0
Suma total de horas:		0	

Contenido temático	
Unidad	Temas y subtemas
1.	Elaboración de un Proyecto de aplicación de los conocimientos en Administración Gerontológica

Bibliografía básica y complementaria.
Será la sugerida por el profesor del mismo y el asesor de graduación que trabajarán de manera conjunta con el alumno.

Sugerencias didácticas:	Mecanismos de evaluación del aprendizaje de los alumnos:
Exposición oral (x)	Exámenes parciales ()
Exposición audiovisual (x)	Examen final ()
Ejercicios dentro de clase (x)	Trabajos y tareas fuera del aula (x)
Ejercicios fuera del aula (x)	Prácticas de campo (x)
Seminarios (x)	Exposición de seminarios por los alumnos (x)
Lecturas obligatorias (x)	Participación activa en clase (x)
Trabajo de investigación (x)	Asistencia (x)
Prácticas de taller o laboratorio ()	Otros (especificar): _____
Prácticas de campo (x)	
Otras (especificar): _____	

Perfil profesiográfico:
Profesor con grado académico mínimo de especialista, con experiencia de dos años impartiendo cátedra en el nivel licenciatura o posgrado, de preferencia con experiencia en investigación, así como práctica profesional en el campo de la Administración Gerontológica.